

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – LOJA DIGITAL MATINÊ

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade integra os Termos de Uso da plataforma Loja Digital Matinê. Ela descreve de forma transparente como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018). Ao utilizar a plataforma, o Usuário concorda com o tratamento de dados necessário para a prestação dos serviços e funcionalidades disponibilizados.

O Grupo Laços mantém um relacionamento comercial com parceiros a fim de disponibilizar a clientes destes o acesso ao conteúdo do Grupo Laços, incluindo, neste caso, a Loja Digital Matinê.

Ao acessar o conteúdo da Loja Digital Matinê você está de acordo em nossa Política de Privacidade e com os mecanismos que utilizaremos para que tudo aconteça de uma maneira interativa e, principalmente, segura.

Alertamos que se você não concordar com o conteúdo desta política, não recomendamos a utilização desta plataforma.

2. DEFINIÇÕES

Controlador: Grupo Laços.

Operador: A Loja Digital Matinê atua como Operador de dados em relação ao USUÁRIO, no que tange aos dados de acesso e uso para fins de prestação de contas.

Parceiro: Significa a entidade com a qual o Grupo Laços possui um contrato comercial e uma parceria e com a qual o Usuário é vinculado.

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Coletamos, tratamos e armazenamos as seguintes informações:

- Informações fornecidas pelo Usuário: nome, CPF, endereço, e-mail, telefone, data de nascimento, e outras solicitadas no cadastro ou posteriormente;
- Informações de navegação: endereço IP, localização geográfica aproximada, tipo de navegador, duração da visita, páginas visitadas, dados de conexão e histórico de compras;
- Preferências e configurações do Usuário, interações com e-mails, mensagens SMS, WhatsApp/Telegram, comunicados push e atendimento ao Usuário;

- Dados específicos do programa: Dados Cadastrais (nome completo, e-mail, celular e CPF) e Dados de Uso (data e hora de acesso, frequência de uso, participação em aulas, acesso a conteúdos digitais); e
- Dados de Acesso: informações necessárias à validação de elegibilidade ao acesso gratuito, conforme contrato firmado entre o Grupo Laços e o Parceiro.

4. USO E FINALIDADE DOS DADOS

Utilizamos os dados para: (i) realizar cadastro; (ii) permitir acesso ao conteúdo; (iii) gerir assinaturas; (iv) suporte; (v) prevenção à fraude; (vi) autenticação de Usuário; (vii) operacionalizar pagamentos com terceiros; (viii) aprimorar e personalizar a plataforma; (ix) enviar comunicações relacionadas a estudos, eventos e atualizações; (x) determinar localização aproximada para conteúdo localizado; (xi) resolver questões técnicas com provedores; (xii) coordenar disponibilização de serviços com parceiros; (xiii) prevenir e investigar atividades proibidas; (xiv) analisar as necessidades do público; e (xv) comunicar atualizações e novos conteúdos. No contexto do programa com o Parceiro, os dados de uso auxiliam a prestação de contas e faturamento da parceria.

5. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

5.1 Com o Parceiro: compartilharemos dados de uso agregados e anonimizados (como total de acessos e frequência de uso) para prestação de contas e faturamento. Não compartilharemos dados pessoais identificáveis (nome, e-mail, celular) com o Parceiro, exceto se houver o consentimento explícito do Usuário.

5.2 Com terceiros: poderemos compartilhar dados cadastrais para acesso a funcionalidades sob responsabilidade de terceiros embarcadas na plataforma. Não compartilhamos dados com terceiros para fins de marketing ou publicidade sem consentimento prévio e explícito do Usuário.

6. COOKIES

Utilizamos cookies, web beacons e tecnologias similares para reconhecer o perfil do Usuário, personalizar a experiência, oferecer serviços e conteúdos na plataforma. O Usuário pode gerenciar cookies pelo navegador; a recusa pode afetar a experiência.

7. DIREITOS DO USUÁRIO (LGPD)

Nos termos da LGPD, o Usuário pode: (i) confirmar tratamento; (ii) acessar dados; (iii) corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos; (v) portabilidade após regulamentação da ANPD; (vi) eliminação de dados tratados com base no consentimento; (vii) informação sobre

compartilhamentos; (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências; e (ix) revogar consentimento quando aplicável.

8. SEGURANÇA DOS DADOS

Adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger dados pessoais contra acessos não autorizados, bem como contra destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

9. FORNECIMENTO DE DADOS PARA PROTEÇÃO DA PLATAFORMA

Poderemos fornecer ou utilizar informações pessoais para cumprir obrigações legais, processos ou solicitações do Poder Público; fazer cumprir os Termos de Uso; detectar ou prevenir atividades ilegais, relacionadas à segurança ou problemas técnicos; e proteger direitos, propriedade ou segurança de Usuário ou do público, conforme leis aplicáveis.

10. MENORES

Para civilmente incapazes, a utilização da plataforma deve ser autorizada e realizada sob supervisão dos pais ou responsáveis legais.

11. CANCELAMENTO DE ENVIO DE INFORMAÇÕES E EXCLUSÃO DE DADOS

O Usuário pode optar por não receber comunicações e solicitar alteração ou exclusão de dados pessoais por meio dos canais de contato indicados nesta Política. Ao preencher novos formulários, o e-mail poderá ser reinserido em listas de comunicação, exigindo novo cancelamento se desejado. Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário às finalidades e podem ser retidos por exigência legal ou para exercício regular de direitos.

12. TERCEIROS E PARCEIROS

A plataforma pode conduzir o Usuário, via links, a portais ou plataformas de parceiros que possuem suas próprias políticas de privacidade. Cabe ao Usuário ler e aceitar ou rejeitar tais políticas. Não nos responsabilizamos pelo conteúdo ou políticas de parceiros.

13. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Podemos alterar esta Política a qualquer momento, atualizando seu conteúdo conforme necessidades de aperfeiçoamento tecnológico ou funcionalidades. Comunicaremos alterações por publicação em área de destaque na plataforma, e-mail ou outros meios adequados. O uso contínuo após a vigência das alterações implica concordância com os novos termos.

14. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Esta Política de Privacidade é regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir litígios, salvo ressalvas de competência previstas na legislação aplicável.

15. INFORMAÇÕES E DÚVIDAS

Dúvidas sobre esta Política podem ser encaminhadas aos nossos canais de atendimento. Para questões relacionadas ao tratamento de dados pessoais, contate o Encarregado (DPO) pelo e-mail: dpo@lacossaude.com.br.